

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PILSEN SPED s.r.o.

Verze ObchZ – vnitrostátní přeprava platnost od 1.1.2010

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen VSP) společnosti PILSEN SPED s.r.o. se sídlem Plzeň, Borská 1045/40, PSČ 301 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 24106 (dále jen PS), tvoří součást smlouvy o přepravě věci uzavřené mezi PS a dopravcem provádějícím pro PS vnitrostátní přepravu (tj. přepravu, kdy místo převzetí zásilky i místo dodání leží v ČR) na základě Objednávky přepravy – Smlouvy o přepravě věci vyhotovené a zasláné dopravci ze strany PS (dále jen Objednávka PS).

1.2. Ostatní práva a povinnosti stran neuvedená v těchto VSP, Objednávce PS resp. smlouvě o přepravě věci, se řídí platnými ustanoveními českého právního řádu, zejména ust. § 610 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění (dále jen ObchZ).

2. Objednávka přepravy a uzavření smlouvy o přepravě věci

2.1. Objednávka PS se považuje za žádost PS o převzetí zásilky dopravcem ve stanoveném místě a stanoveném čase a o její doručení do stanoveného místa ve stanoveném čase a současně návrh na uzavření konkrétní smlouvy o přepravě věci. Dopravce je povinen Objednávku PS obratem potvrdit (e-mailovou Objednávku PS e-mailem, faxovou Objednávku PS faxem) nebo tuto obratem odmítnout, stejně tak je povinen obratem vznést jakékoli výhrady, námitky či jiné připomínky k obsahu Objednávky PS, jinak platí, že návrh smlouvy o přepravě věci bezce zbytku přijímá a že přistoupil na celý obsah smlouvy o přepravě věci podle návrhu PS (dále jen Smlouva o přepravě věci). K zamezení pochybností platí, že jestliže dopravce ve lhůtě stanovené v čl. 5.3. těchto VSP, jejíž běh počíná doručením Objednávky PS dopravci, Objednávku PS (e-mailovou Objednávku PS e-mailem, faxovou Objednávku PS faxem) neodmítne, je Smlouva o přepravě věci s obsahem odpovídajícím Objednávce PS uzavřena momentem marného uplynutí předmětné lhůty. K odmítnutí přepravy, výhradám, námitkám či jiným připomínkám, které dopravce neprovede obratem, se nepřihlíží a v takovém případě se má za to, že dopravce řádně převzal smluvní povinnost objednanou přepravu provést. Případné pozdější odmítnutí přepravy nebo neuskutečnění přepravy je porušením Smlouvy o přepravě věci a základá povinnost dopravce uhradit PS smluvní pokutu ve výši ceny přepravy uvedené v Objednávce PS (celkového přepravného včetně všech poplatků bez připočtení zákonné DPH). Obsah Smlouvy o přepravě věci uzavřené mezi PS a dopravcem je dán především obsahem Objednávky PS, případně dalšími ujednáními stran a souvisejícími právními předpisy.

2.2. Jestliže PS neucení objednávkou e-mailem nebo faxem, pak ze strany dopravce postačí potvrzení provedení nákladky a vykládky v dohodnutých termínech a za dohodnutou cenu telefonicky nebo prostřednictvím SMS na tel. +420.774.706.546 nebo +420.774.706.547.

2.3. Nákladní list resp. vnitrostátní nákladní list (nebo jinak obdobně označený doklad) je přepravním dokladem ve smyslu § 611 ObchZ. Vystavuje se ve pěti původních vyhotoveních. Dvě paré včetně všech zápisů, zejména také originálního potvrzení o převzetí zásilky příjemcem, je dopravce povinen přiložit k faktuře, kterou PS vyúčtuje cenou přepravy. Pokud dopravce nezajistí vyplnění všech pěti paré, je povinen k faktuře přiložit dvě úředně ověřené kopie nákladního listu. Náklady na ověření kopií hrađi dopravce. Pokud bude dopravci při nakládce zásilky spolu se zásilkou předán rovněž dodací list či jakýkoliv jiný dokument obdobného charakteru, vztahují se výše uvedené povinnosti stanovené pro nakládání s nákladním listem i na nakládání s příslušným dodacím listem či jakýmkoli jiným takovým dokumentem.

2.4. Pokud eventuelně dojde při zajišťování vnitrostátní přepravy (omylem nebo z jakýchkoli jiných důvodů) k vyplnění (potvrzení) nákladního listu CMR podle Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), vyhlášené vyhláškou ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb., nic to nemění na tom, že jde o vnitrostátní přepravu a vztah stran se citovanou Úmlouvou CMR neřídí. Ke konkrétním údajům týkajícím se přepravy, obsaženým v takovém nákladním listu CMR se však plně přihlíží, nejsou-li s vnitrostátním charakterem přepravy v rozporu.

2.5. Požadá-li o to PS, je dopravce povinen vydat při převzetí zásilky k přepravě náložný list (jako cenný papír). PS má právo určit, zda náložný list zní na doručitele, příp. na jméno nebo na řad určité osoby. Náložný list má náležitosti podle § 614 odst. 1 ObchZ a vystavuje se v pěti vyhotoveních, neurčí-li PS jinak. Ohledně náložného listu jinak platí především ust. § 612, 613, 614, 615 a 620 ObchZ, s tím, že nestanoví-li zákon, tyto VSP, Smlouva o přepravě věci nebo pokyn PS něco jiného (resp. přísnějšího), vztahují se na zacházení s ním ujednání o nákladním listu (jiném přepravním dokladu).

3. Další práva a povinnosti smluvních stran (postup při zajišťování přepravy) a odpovědnost

3.1. Dopravce je při přepravě zásilky povinen dbát pokynů PS, je povinen chránit zájmy PS a vlastnika zásilky a přepravu zásilky ve stanovené lhůtě, tj. v termínu uvedeném v Objednávce PS resp. Smlouvě o přepravě věci s odbornou péčí provést. Dopravce musí mít platně sjednáno pojištění odpovědnosti dopravce v rozsahu odpovídajícím prováděným přepravám pro PS, když toto pojištění musí být platné alespoň třicet dní po datu vykládky uvedeném v Objednávce PS resp. Smlouvě o přepravě věci. Dopravce musí dále disponovat veškerými povoleními, osvědčeními, schváleními a souhlasy požadovanými právními předpisy a nezbytnými pro provozování silniční nákladní dopravy.

3.2. Dopravce je povinen provádět přepravu technicky plně způsobilými resp. podmínkám a požadavkům aplikovatelných právních předpisů plně vyhovujícími motorovými vozidly a u svých zaměstnanců (řidičů, případně dalších zaměstnanců) zajišťujících přepravu dbát o náležitou odbornou kvalifikaci, dodržování veškerých platných právních předpisů vztahujících se k provádění přepravy a zajistit, aby byli v potřebném rozsahu poučeni o obsahu Smlouvy o přepravě věci. Dopravce je povinen vybavit své zaměstnance (řidiče) zajišťující přepravu funkčním telekomunikačním zařízením. Pokud dopravce z jakéhokoliv důvodu nesdělí PS registrační značku vozidla, kterým zajišťi realizaci přepravy, již při potvrzení Objednávky PS, je povinen ji PS sdělit nejpozději před zahájením nákladky, nestanoví-li Smlouva o přepravě věci jinak.

3.3. Při převzetí zásilky k přepravě je dopravce povinen přezkoumat správnost údajů v nákladním listě o počtu kusů a o jejich značkách a číslech a zjevný stav zásilky a jejího obalu a je povinen upozornit PS na jakékoliv zjištěné závady a dále veškeré zjištěné závady jasně uvést i v nákladním listě (jiném přepravním dokladu), s tím že pokud tak neučiní, odpovídá za škodu, jako by zásilka byla bezvadná. Není-li to zvláště uvedeno ve Smlouvě o přepravě věci a nedala-li k tomu PS ani následně písemný souhlas, není dopravce oprávněn svěřit zásilku k přepravě jakémukoli dalšímu dopravci. Výjimku tvoří případy technických poruch nebo jiného narušení provozu dopravce, kdy dopravce není schopen zjednat nápravu vlastními silami a současně hrozí nebezpečí z prodlení a není možné včas získat písemný souhlas PS. I v takovém případě je však dopravce povinen bezodkladně PS informovat obvyklým způsobem a současně platí, že se nezabývá odpovědností za řádné a včasné doručení zásilky. Během realizace přepravy zásilky je bez předchozího výslovného písemného souhlasu PS zakázána jakákoliv překládka zásilky, stejně tak jako případná příkládka jakéhokoliv jiného zboží.

3.4. PS je oprávněna se zásilkou disponovat, zejména může požadovat na dopravci zastavení přepravy, změnu místa dodání nebo vydání zásilky jinému příjemci. Pokud si splnění nových dispozic PS vyžádá vícenáklady na straně dopravce, dohodnou se strany na výši a způsob jejich úhrady. V případě jakýchkoli problémů, které se objeví během přepravy, potřeby pokynů ze strany PS, nehody, jiné mimořádné události atd. je dopravce povinen učinit veškerá opatření v zájmu eliminace, případně zmírnění, škody či jiných nepříznivých důsledků pro vlastnika zásilky, příjemce nebo další osoby a především ihned informovat PS, a to přednostně na tel. +420.774.706.546 nebo +420.774.706.547, přičemž je zároveň povinen kdykoli prokázat řádné a včasné provedení tohoto sdělení resp. učinit potřebná opatření k tomu, aby prokázání sdělení bylo možné. Prodej zásilky i při bezprostředně hrozící podstatné škodě může dopravce provést jen se souhlasem PS. Zprávu o případné škodě na zásilce podá dopravce vždy také PS bez ohledu na to, zda podává zprávu příjemci. Dopravce odpovídá také za škodu způsobenou porušením jeho povinností stanovených v tomto článku.

3.5. Dopravce je povinen dbát na řádné vyznačení termínu předání zásilky na nákladním listu nebo jiném přepravním dokladu, příp. rovněž dodacím listu ve smyslu čl. 2.3. těchto VSP, včetně podpisu příjemce. Jestliže se poté, co je zásilka dopravcem doručena do místa dodání, vyskytnou překážky v dodání, je dopravce povinen vyžádat si pokyny od PS, a to ihned. Odmítne-li příjemce zásilku, má právo ze zásilkou disponovat pouze PS.

3.6. Dopravce odpovídá za škodu vzniklou na zásilce od okamžiku převzetí zásilky až do okamžiku předání a vložení zásilky. Dopravce neodpovídá za škodu na zásilce během přepravy, pokud ji způsobí sám odesílatel, společnost PS, příjemce nebo vlastník zásilky. Skutečnosti resp. příčiny vedoucí k vyloučení jeho odpovědnosti musí dopravce vždy prokázat, jinak odpovídá sám. Dále platí, že náhrada škody za ztrátu zásilky, překročení dodací lhůty, případně neuskutečnění přepravy není co do výše nijak omezena.

3.7. Dopravce je povinen chránit obchodní tajemství PS, vlastnika zásilky, příjemce, případně dalších osob, pokud se s tímto jakýmkoli způsobem seznámí. V rámci toho je dopravce zejména povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství PS, zejména o prováděných přepravách, zásilkách či klientech PS, a zdržet se jakéhokoliv soutěžního jednání vůči PS za využití informací, které získal při zajišťování a realizaci přepravy. Za porušení této povinnosti se považuje zejména jakýkoli kontakt s klienty PS nad rámec povinností vyplývajících ze Smlouvy o přepravě věci a využití obchodních kontaktů nebo jiných získaných informací ve vlastní prospěch nebo ve prospěch třetí osoby (ani skutečnost, že se na dopravce obrátí se žádostí o přepravu klient PS, nemůže vést ke zproštění odpovědnosti dopravce a dopravce je naopak povinen písemně oznámit PS všechny takové a obdobné případy), to vše po dobu 5 let ode dne realizace (tj. dokončení) poslední přepravy dopravce pro PS. V případě pochybností je dopravce povinen předpokládat, že příslušná skutečnost předmět obchodního tajemství tvoří, nebo si písemně vyžádat písemné stanovisko PS. Zde stanovená povinnost ochrany obchodního tajemství však nemůže být v žádném ohledu na újmu plnění povinností podle Smlouvy přeprave věci. Plnění veškerých v tomto článku uvedených povinností je dopravce povinen s náležitou péčí zajistit i u svých zaměstnanců. Porušení této povinnosti může být vedle uložení smluvní pokuty postíženo i podle příslušných právních předpisů proti nekalé soutěži, včetně předpisů trestního práva.

4. Cena přepravy a její úhrada

4.1. Konečná cena přepravy je uvedena v Objednávce PS resp. Smlouvě o přepravě věci v rubrice „Celkové přepravné včetně všech poplatků“. Není-li uvedeno jinak, má se za to, že zde uvedená cena přepravy nezahrnuje zákonnou DPH. Konečná cena přepravy již zahrnuje i veškeré náklady a výlohy dopravce spojené s přepravou zásilky, zejména pak i mýtné a veškeré další případné poplatky, včetně poplatků za vjezd a průjezd vozidla, jakož i veškeré správní či jiné poplatky. Konečná cena zahrnuje rovněž kompenzaci případného zdržení při nakládce, popř. vykládce zásilky nad rámec stanoveného časového intervalu nákladky/vykládky, a to zdržení při nakládce/vykládce, které jednotlivě nepřesáhne 24 hodin.

4.2. Konečná cena přepravy je splatná na základě daňového dokladu (faktury) obsahující kromě náležitostí požadovaných platnými právními předpisy rovněž odkaz na číslo příslušné Objednávky PS a doručené v písemné podobě PS. Dopravce je povinen k faktuře připojit 2 paré nebo úředně ověřené kopie nákladního listu opatřené všemi potřebnými zápisy, zejména razítkem a podpisem příjemce a dodací list, byl-li dopravci při nakládce zásilky ve smyslu čl. 2.3. těchto VSP předán. Pokud do doby doručení faktury dopravce nepředal nebo nedoručil PS jeden jím podepsaný originál (stejnopis) Smlouvy o přepravě věci (Objednávky PS), je povinen tento přiložit k faktuře. Fakturu včetně všech náležitostí a příloh je dopravce povinen doručit PS do 10-ti (deseti) dnů po ukončení přepravy. Ukončením přepravy se rozumí převzetí zásilky příjemcem. Splatnost faktur je stanovena na 60 (šedesát) dní ode dne doručení faktury PS. Jestliže faktura neobsahuje právními předpisy požadované nebo zde stanovené náležitosti nebo k ní nejsou připojeny zde uvedené přílohy, je PS oprávněna vrátit fakturu dopravci k doplnění či opravě nebo požadovat dodání chybějících příloh. Ode dne doručení řádně doplněné či opravené faktury nebo dodání chybějících příloh běží nová lhůta splatnosti faktury v délce 60-ti (šedesát) dnů.

5. Společná ustanovení

5.1. V případě, že budou jakékoli podmínky či jakákoli ujednání uvedená v těchto VSP nebo vlastní Smlouvě o přepravě věci shledány neplatnými, neúčinnými či jinak nevynutitelnými, nebo se takovými stanou, nebude mít tato skutečnost vliv na ostatní podmínky a ujednání Smlouvy o přepravě věci a těchto VSP. Jestliže je mezi PS a dopravcem uzavřena rámcová smlouva o provádění přeprav nebo jinak označená smlouva obdobného významu, řídí se jejím obsahem současně i vztahy stran vyplývající z konkrétní Smlouvy o přepravě věci. V případě rozporu mezi jednotlivými smluvními dokumenty se tyto přednostně uplatní v sestupném pořadí závažnosti: konkrétní Smlouva o přepravě věci, rámcová smlouva o provádění přeprav, tyto VSP. Jakákoli ujednání mezi PS a dopravcem nezabývají dopravce jeho povinností a odpovědností vyplývajících pro dopravce z právních předpisů či smluvních ujednání dopravce s třetími osobami.

5.2. V případě potřeby jakékoli operativní komunikace mezi dopravcem a PS se bude dopravce přednostně obracet na zaměstnance PS na tel. +420.774.706.546 nebo +420.774.706.547. Pokud by však z jakéhokoli důvodu nebylo možno navázat spojení přes uvedená tel. čísla, vyvine dopravce veškeré úsilí, které je možno rozumně požadovat, aby potřebné sdělení PS uskutečnil jiným vhodným způsobem, a to co nejrychleji. Dopravce je povinen sdělit PS tel. číslo, e-mailovou adresu nebo jiný kontakt pro operativní komunikaci ve věcech přepravy, když PS má právo předpokládat, že osoby na sdělených kontaktních číslech či adresách jsou plně oprávněny ve věcech přepravy za dopravce jednat.

5.3. Jestliže je v těchto VSP použito termínu „obratem“, rozumí se tím lhůta do 60-ti (šedesát) min., pokud ke skutečnosti zakládající počátek běhu lhůty dojde od 7.00 do 17.00 hodin, jinak lhůta do 8.00 hodin dne následujícího, přičemž není rozhodné, jde-li o pracovní nebo jiné dny. Jestliže je v těchto VSP použito termínu „ihned“, rozumí se tím, že příslušný úkon nebo činnost musí být vykonán neprodleně za využití všech prostředků, které lze rozumně požadovat.

5.4. Pro případ nedodržení jakékoliv povinnosti dopravce vyplývající ze Smlouvy o přepravě věci, včetně těchto VSP, a zejména jakékoliv povinnosti dopravce uvedené v čl. 2.3 těchto VSP (resp. v případě poksození, zničení nebo ztráty nákladního listu) a v čl. 3.1. až 3.5. těchto VSP, se sjednává smluvní pokuta ve výši 1/2 (jedné poloviny) konečné ceny přepravy bez DPH za každý jednotlivý případ porušení jakékoliv povinnosti. Pro případ nedodržení jakékoliv povinnosti dopravce vyplývající z čl. 2.1. těchto VSP se sjednává smluvní pokuta ve výši konečné ceny přepravy bez DPH za každý jednotlivý případ porušení jakékoliv povinnosti. Pro případ, že dopravce doručí PS fakturu opožděně proti termínu uvedenému v čl. 4.2. těchto VSP za což se považuje i doručení faktury bez některých náležitostí nebo příloh, se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení až do dne odstranění nedostatků včetně. Pro případ nedodržení povinnosti mlčenlivosti dopravce nebo povinnosti k ochraně obchodního tajemství a zdržení se nekalé soutěže stanovených v čl. 3.7. těchto VSP, jakož i pro případ, že se dopravce dopustí porušení obchodního tajemství PS nebo nekalosoutěžního jednání vůči PS způsobem, který zde není výslovně specifikován, se sjednává smluvní pokuta ve výši 500.000,- Kč (pět set tisíc korun českých). Splatnost smluvních pokut se stanovuje na den následující po dni porušení povinnosti, která je důvodem k uplatnění smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty podle těchto VSP resp. podle Smlouvy o přepravě věci nejsou v žádném ohledu a ani částečně dotčeny nároky PS, případně vlastnika zásilky, na náhradu případné škody v plné výši; uplatnění resp. zaplacení smluvní pokuty nevylučuje její opakované uplatnění nebo uplatnění z jiného důvodu.

5.5. Strany se zavazují řešit veškeré případné spory vyplývající z realizace přeprav prováděných na základě konkrétních Smluv o přepravě věci smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, je rozhodlív ze stran oprávněna předložit spor k vyřešení rozhodci ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů v platném znění, přičemž rozhodcem bude Mgr. Ondřej Štochl, advokát, ev.č. ČAK 12513, se sídlem Vlastina 23, 323 18, Plzeň. Řízení se bude přiměřeně řídit zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem v platném znění. Náklady rozhodčího řízení budou sestávat z rozhodčího poplatku a případných nákladů právního zastoupení stran. Výše rozhodčího poplatku bude činit ekvivalent soudního poplatku dle zákona č. 549/1991 Sb., o soudních poplatcích v platném znění, který by byl v daném případě požadován ze strany soudu. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, které určí stranami jmenovaný, výše uvedený rozhodce. Rozhodčí nález bude konečný a nebude možno jej přezkoumat jinými rozhodci ani soudem. Strany se zavazují podřídit se rozhodčím nálezu jmenovaného rozhodce a tento dobrovolně splnit. Nebude-li rozhodčí nález povinnou stranou dobrovolně splněn, může oprávněná strana navrhnout výkon rozhodčího nálezu v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

5.6. PS si vyhrazuje právo na změnu těchto VSP. Nové znění VSP bude zpravidla vyvěšeno i v provozních prostorách PS. Vůči dopravci je nové znění VSP účinné ode dne, kdy je mu doručena Objednávka PS zahrnující nové znění VSP nebo ode dne, kdy se s novým zněním VSP měl možnost seznámit, podle toho, která skutečnost nastane dříve.č