

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen VSP) společnosti PILSEN SPED s.r.o. se sídlem Plzeň, Borská 1045/40, PSČ 301 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 24106 (dále jen PS), tvoří součást smlouvy o přepravě uzavřené mezi PS a dopravcem provádějícím pro PS mezinárodní přepravu na základě Objednávky přepravy – Smlouvy o přepravě věci vyhotovené a zasláné dopravci ze strany PS (dále jen Objednávka PS) a na základě mezinárodního nákladního listu « CMR ».

1.2. Ostatní práva a povinnosti stran neuvedená v těchto VSP, Objednávce PS resp. smlouvě o přepravě se řídí Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), vyhlášenou vyhláškou ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb. (dále jen Úmluva CMR) s tím, že PS je vůči dopravci oprávněna uplatňovat veškerá práva odesílatele.

2. Objednávka přepravy a uzavření smlouvy o přepravě

2.1. Objednávka PS se považuje za žádost PS o převzetí zásilky dopravcem ve stanoveném místě a stanoveném čase a o její doručení do stanoveného místa ve stanoveném čase a současně návrh na uzavření konkrétní smlouvy o přepravě. Dopravce je povinen Objednávku PS obratem potvrdit (e-mailovou Objednávku PS e-mailem, faxovou Objednávku PS faxem) nebo tuto obratem odmítnout, stejně tak je povinen obratem vznést jakékoli výhrady, námitky či jiné připomínky k obsahu Objednávky PS, jinak platí, že návrh smlouvy o přepravě beze zbytku přijímá a že přistoupil na celý obsah smlouvy o přepravě podle návrhu PS (dále jen Smlouva o přepravě). K zamezení pochybností platí, že jestliže dopravce ve lhůtě stanovené v čl. 5.3. těchto VSP, jejíž běh počíná doručením Objednávky PS dopravci, Objednávku PS (e-mailovou Objednávku PS e-mailem, faxovou Objednávku PS faxem) neodmítne, je Smlouva o přepravě s obsahem odpovídajícím Objednávce PS uzavřena momentem uplynutí předmětné lhůty. K odmítnutí přepravy, výhradám, námitkám či jiným připomínkám, které dopravce neprovede obratem, se nepřihlíží a v takovém případě se má za to, že dopravce řádně převzal smluvní povinnost objednanou přepravu provést. Případné pozdější odmítnutí přepravy nebo neuskutečnění přepravy je porušením Smlouvy o přepravě a zakládá povinnost dopravce uhradit PS smluvní pokutu ve výši ceny přepravy uvedené v Objednávce PS (celkového dopravného včetně všech poplatků bez připočtení zákonné DPH). Obsah Smlouvy o přepravě uzavřené mezi PS a dopravcem je dán především obsahem Objednávky PS, mezinárodního nákladního listu « CMR » a Úmluvou CMR.

2.2. Jestliže PS neučiní objednávku e-mailem nebo faxem, pak ze strany dopravce postačí potvrzení provedení nákladky a vykládky v dohodnutých termínech telefonicky nebo prostřednictvím SMS na tel. +420.774.706.546 nebo +420.774.706.547.

2.3. Dokladem o uzavření Smlouvy o přepravě je i mezinárodní nákladní list « CMR » (dále jen nákladní list). Dopravce je povinen dbát na řádné vyplňování všech rubrik nákladního listu a tento chránit před poškozením, zničením nebo ztrátou. Nákladní list se vystavuje v pěti paré podepsaných a označených osobami podle Úmluvy CMR, z čehož dopravce vždy dvě příloží k faktuře, kterou PS vyúčtuje cenu přepravy. Pokud dopravce nezajistí vystavení všech pěti paré, pak je povinen k faktuře přiložit dvě úředně ověřené kopie nákladního listu. Náklady na ověření kopií hradí dopravce. Pokud bude dopravci při nákládce zásilky spolu se zásilkou předán rovněž dodací list či jakýkoli jiný dokument obdobného charakteru, vztahují se výše uvedené povinnosti stanovené pro nakládání s nákladním listem i na nakládání s příslušným dodacím listem či jakýmkoli jiným takovým dokumentem.

2.4. Dopravce je povinen chránit obchodní tajemství PS, vlastníka zásilky, příjemce, případně dalších osob, pokud se s tímto jakýmkoli způsobem seznámí. V rámci toho je dopravce zejména povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství PS, zejména o prováděných přepravách, zásilkách či klientech PS, a dále se zdržet jakéhokoli soutěžního jednání vůči PS za využití informací, které získal při zajišťování a realizaci přepravy. Za porušení této povinnosti se považuje zejména jakýkoli kontakt s klienty PS nad rámec povinností vyplývajících ze Smlouvy o přepravě a využití obchodních kontaktů nebo jiných získaných informací ve vlastní prospěch nebo ve prospěch třetí osoby (ani skutečnost, že na dopravce se obrátí se žádostí o přepravu klient PS, nemůže vést ke zproštění odpovědnosti dopravce a dopravce je naopak povinen písemně oznámit PS všechny takové a obdobné případy), to vše po dobu 5 let ode dne realizace (tj. dokončení) poslední přepravy dopravce pro PS. V případě pochybností je dopravce povinen předpokládat, že příslušná skutečnost předmět obchodního tajemství tvoří, nebo si písemně vyžádat písemné stanovisko PS. Zde stanovená povinnost ochrany obchodního tajemství však nemůže být v žádném ohledu na újmu plnění povinností podle Smlouvy přepravy resp. Úmluvy CMR. Plnění veškerých v tomto článku uvedených povinností je dopravce povinen s náležitou péčí zajistit i u svých zaměstnanců. Porušení této povinnosti může být vedle uložení smluvní pokuty postíženo i podle příslušných právních předpisů proti nekalé soutěži, včetně předpisů trestního práva.

3. Další práva a povinnosti smluvních stran (postup při zajišťování přepravy) a odpovědnost

3.1. Dopravce je při přepravě zásilky povinen dbát pokynů PS, je povinen chránit zájmy PS a vlastníka zásilky a přepravu zásilky ve stanovené lhůtě, tj. v termínu uvedeném v Objednávce PS resp. Smlouvě o přepravě s odbornou péčí provést. Dopravce musí mít platné sjednané pojištění odpovědnosti dopravce v rozsahu alespoň odpovídajícím jeho odpovědnosti podle Úmluvy CMR, když toto pojištění musí být platné alespoň třicet dní po datu vykládky uvedeném v Objednávce PS resp. Smlouvě o přepravě. Dopravce musí dále disponovat veškerými povoleními, osvědčeními, schváleními a souhlasy požadovanými právními předpisy a nezbytnými pro provozování mezinárodní silniční nákladní dopravy.

3.2. Dopravce je povinen provádět přepravu technicky plně způsobilými resp. podmínkám a požadavkům aplikovatelných českých i zahraničních právních předpisů plně vyhovujícími motorovými vozidly a u svých zaměstnanců (řidičů, případně dalších zaměstnanců) zajišťujících přepravu dbát o náležitou odbornou kvalifikaci, dodržování veškerých platných předpisů vztahujících se k provádění přepravy a zajistit, aby byli v potřebném rozsahu poučeni o obsahu Smlouvy o přepravě a Úmluvy CMR. Dopravce je povinen vybavit své zaměstnance (řidiče) zajišťující přepravu funkčním telekomunikačním zařízením. Pokud dopravce z jakéhokoli důvodu nesdělil PS registrační značku vozidla, kterým zajistí realizaci přepravy, již při potvrzení Objednávky PS, je povinen ji PS sdělit nejpozději před zahájením nákladky, nestanoví-li Smlouva o přepravě jinak.

3.3. Při převzetí zásilky k přepravě je dopravce povinen přezkoumat správnost údajů v nákladním listě o počtu kusů a o jejich značkách a číslech a zjevný stav zásilky a jejího obalu a je povinen upozornit PS na jakékoliv zjištěné závady a dále veškeré zjištěné závady jasně uvést i v nákladním listě, s tím, že pokud tak neučiní, odpovídá za škodu jako by zásilka byla bezvadná. Není-li to zvláště uvedeno ve Smlouvě o přepravě a nedala-li k tomu PS ani následně písemný souhlas, není dopravce oprávněn svěřit zásilku k přepravě jakémukoli dalšímu dopravci. Výjimku tvoří případy technických poruch nebo jiného narušení provozu dopravce, kdy dopravce není schopen zjednat nápravu vlastními silami a současně hrozí nebezpečí z prodlení a není možné včas získat písemný souhlas PS. I v takovém případě je však dopravce povinen bezodkladně PS informovat obvyklým způsobem a současně platí, že se nezbavuje odpovědnosti za řádné a včasné doručení zásilky. Během realizace přepravy zásilky je bez předchozího výslovného písemného souhlasu PS zakázána jakákoliv překládka zásilky, stejně tak jako případná příkládka jakéhokoliv jiného zboží.

3.4. PS je oprávněna se zásilkou disponovat, zejména může požadovat na dopravci zastavení přepravy, změnu místa dodání nebo vydání zásilky jinému příjemci, než který byl uveden v nákladním listě. Pokud si splnění nových dispozic PS vyžádá vícenásobně na straně dopravce, dohodnou se strany na výši a způsobu jejich úhrady. Další související práva a povinnosti stran stanoví čl. 12 Úmluvy CMR. Právo PS disponovat se zásilkou však zaniká a dopravce je povinen řídit se příkazy příjemce, jakmile je druhý výstisk nákladního listu odevzdán příjemci nebo jakmile příjemce uplatní právo podle čl. 13 odst. 1 Úmluvy CMR, tj. jakmile příjemce požádá dopravce, aby mu proti potvrzení vydal druhé vyhotovení nákladního listu a zásilku. V případě jakýchkoli problémů, které se objeví během přepravy, potřeby pokynů ze strany PS, nehody, jiné mimořádné události atd. je dopravce povinen postupovat ve smyslu Úmluvy CMR a především ihned informovat PS, a to přednostně na tel. +420.774.706.546 nebo +420.774.706.547.

3.5. Dopravce je povinen dbát na řádné vyznačení termínu předání zásilky na nákladním listu, příp. rovněž dodacím listu ve smyslu čl. 2.3. těchto VSP, včetně podpisu příjemce. Jestliže se poté, co je zásilka dopravcem doručena do místa dodání, vyskytnou překážky v dodání, je dopravce povinen vyžádat si pokyny od PS, a to ihned. Odmítne-li příjemce zásilku, má PS právo se zásilkou popřípadě disponovat, aniž by se za tímto účelem musela vykázat prvním vyhotovením nákladního listu.

3.6. Pokud bude součástí Smlouvy o přepravě závazek dopravce provést výměnu vratných obalů (palet), je dopravce povinen doložit PS splnění tohoto závazku nejpozději do 15-ti (patnácti) dnů po ukončení přepravy, nestanoví-li Smlouva o přepravě lhůtu delší. Dopravce splnění tohoto závazku doloží vylučně příslušnou doložkou na nákladním listu, popř. samostatným paletovým listem. Pokud dopravce splnění tohoto závazku v uvedené lhůtě nedoloží, je povinen uhradit PS paušální náhradu za každý kus vratného obalu (palety), jehož výměna nebude doložena, a to náhradu v těchto výších: 20 EUR/1 ks jednorázové palety, 25 EUR/1 ks palety EUR a 250 EUR/1ks glitterboxu.

3.7. Dopravce odpovídá za škodu vzniklou na zásilce od okamžiku převzetí zásilky až do okamžiku předání a vyložení zásilky. Dopravce neodpovídá za škodu na zásilce během přepravy, pokud ji způsobí sám odesílatel, společnost PS, příjemce nebo vlastník zásilky. Tuto skutečnost však musí dopravce prokázat. Stejně tak je dopravce povinen prokázat, pokud tvrdí, že případná ztráta zásilky, její poškození nebo překročení dodací lhůty vznikly z důvodů, za které by ve smyslu Úmluvy CMR neodpovídal. Pokud dopravce tyto skutečnosti resp., příčiny neprokáže, odpovídá sám.

3.8. Dopravce je povinen chránit obchodní tajemství PS, vlastníka zásilky, příjemce, případně dalších osob, pokud se s tímto jakýmkoli způsobem seznámí. V rámci toho je dopravce zejména povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství PS, zejména o prováděných přepravách, zásilkách či klientech PS, a dále se zdržet jakéhokoli soutěžního jednání vůči PS za využití informací, které získal při zajišťování a realizaci přepravy. Za porušení této povinnosti se považuje zejména jakýkoli kontakt s klienty PS nad rámec povinností vyplývajících ze Smlouvy o přepravě a využití obchodních kontaktů nebo jiných získaných informací ve vlastní prospěch nebo ve prospěch třetí osoby (ani skutečnost, že na dopravce se obrátí se žádostí o přepravu klient PS, nemůže vést ke zproštění odpovědnosti dopravce a dopravce je naopak povinen písemně oznámit PS všechny takové a obdobné případy), to vše po dobu 5 let ode dne realizace (tj. dokončení) poslední přepravy dopravce pro PS. V případě pochybností je dopravce povinen předpokládat, že příslušná skutečnost předmět obchodního tajemství tvoří, nebo si písemně vyžádat písemné stanovisko PS. Zde stanovená povinnost ochrany obchodního tajemství však nemůže být v žádném ohledu na újmu plnění povinností podle Smlouvy přepravy resp. Úmluvy CMR. Plnění veškerých v tomto článku uvedených povinností je dopravce povinen s náležitou péčí zajistit i u svých zaměstnanců. Porušení této povinnosti může být vedle uložení smluvní pokuty postíženo i podle příslušných právních předpisů proti nekalé soutěži, včetně předpisů trestního práva.

4. Cena přepravy a její úhrada

4.1. Konečná cena přepravy je uvedena v Objednávce PS resp. Smlouvě o přepravě v rubrice „Celkové přepravné včetně všech poplatků“. Není-li uvedeno jinak, má se za to, že zde uvedená cena přepravy nezahrnuje zákonnou DPH. Konečná cena přepravy již zahrnuje i veškeré náklady a výlohy dopravce spojené s přepravou zásilky, zejména pak i mýtné a veškeré další případné poplatky, včetně poplatků za vjezd a průjezd vozidla, jakož i celní a jiné správní poplatky. Konečná cena zahrnuje rovněž kompenzaci případného zdržení při nákládce, popř. vykládce zásilky nad rámec stanoveného

časového intervalu nakládky/vykládky, a to zdržení při nakládce/vykládce, které jednotlivě nepřesáhne 24 hodin.

4.2. Konečná cena přepravy je splatná na základě daňového dokladu (faktury) obsahující kromě náležitostí požadovaných platnými právními předpisy rovněž odkaz na číslo příslušné Objednávky PS a doručené v písemné podobě PS. Dopravce je povinen k faktuře připojit 2 paré nebo úředně ověřené kopie nákladního listu opatřené všemi potřebnými zápisy, zejména razítkem a podpisem příjemce v rubrice č. 24 (bude-li zboží vyváženo mimo prostor EU, musí oba nákladní listy obsahovat potvrzení hraničního celního úřadu) a dodací list, byl-li dopravci při nakládce ve smyslu čl. 2.3. těchto VSP předán. Pokud do doby doručení faktury dopravce nepředal nebo nedoručil PS jeden jím podepsaný originál (stejnopis) Smlouvy o přepravě (Objednávky PS), je povinen tento přiložit k faktuře. Fakturu včetně všech náležitostí a příloh je dopravce povinen doručit PS do 10-ti (deseti) dnů po ukončení přepravy. Ukončením přepravy se rozumí převzetí zásilky příjemcem. Splatnost faktur je stanovena na 60 (šedesát) dní ode dne doručení faktury PS. Jestliže faktura neobsahuje právními předpisy požadované nebo zde stanovené náležitosti nebo k ní nejsou připojeny zde uvedené přílohy, je PS oprávněna fakturu vrátit dopravci k doplnění či opravě nebo požadovat dodání chybějících příloh. Ode dne doručení řádně doplněné či opravené faktury nebo dodání chybějících příloh běží nová lhůta splatnosti faktury v délce 60-ti (šedesát) dnů.

5. Společná ustanovení

5.1. V případě, že budou jakékoli podmínky či jakákoli ujednání uvedená v těchto VSP nebo vlastní Smlouvě o přepravě shledány neplatnými, neúčinnými či jinak nevynutitelnými, nebo se takovými stanou, nebude mít tato skutečnost vliv na ostatní podmínky a ujednání Smlouvy o přepravě a těchto VSP. Jestliže je mezi PS a dopravcem uzavřena rámcová smlouva o provádění přeprav nebo jinak označená smlouva obdobného významu, řídí se jejím obsahem současně i vztahy stran vyplývající z konkrétní Smlouvy o přepravě. V případě rozporu mezi jednotlivými smluvními dokumenty se tyto přednostně uplatní v sestupném pořadí závažnosti: konkrétní Smlouva o přepravě, rámcová smlouva o provádění přeprav, tyto VSP. Pokud by však kdekoli obsažené smluvní ustanovení odporovalo Úmluvě CMR, je neplatné, aniž by tím byla dotčena platnost ostatních ustanovení. Jakákoli ujednání mezi PS a dopravcem nezabavují dopravce jeho povinností a odpovědností vyplývajících z Úmluvy CMR, jiných právních předpisů či smluvních ujednání dopravce s třetími osobami.

5.2. V případě potřeby jakékoli operativní komunikace mezi dopravcem a PS se bude dopravce přednostně obracet na zaměstnance PS na tel. +420.774.706.546 nebo +420.774.706.547. Pokud by však z jakéhokoli důvodu nebylo možno navázat spojení přes uvedená tel. čísla, vyvine dopravce veškeré úsilí, které je možno rozumně požadovat, aby potřebné sdělení PS uskutečnil jiným vhodným způsobem, a to co nejrychleji. Dopravce je povinen sdělit PS tel. číslo, e-mailovou adresu nebo jiný kontakt pro operativní komunikaci ve věcech přepravy, když PS má právo předpokládat, že osoby na sdělených kontaktních číslech či adresách jsou plně oprávněny ve věcech přepravy za dopravce jednat.

5.3. Jestliže je v těchto VSP použito termínu „obratem“, rozumí se tím lhůta do 60-ti (šedesát) min., pokud ke skutečnosti zakládající počátek běhu lhůty dojde od 7.00 do 17.00 hodin, jinak lhůta do 8.00 hodin dne následujícího, přičemž není rozhodné, jde-li o pracovní nebo jiné dny. Jestliže je v těchto VSP použito termínu „ihned“, rozumí se tím, že příslušný úkon nebo činnost musí být vykonány neprodleně za využití všech prostředků, které lze rozumně požadovat.

5.4. Pro případ nedodržení jakékoliv povinnosti dopravce vyplývající ze Smlouvy o přepravě, včetně těchto VSP, a zejména jakékoliv povinnosti dopravce uvedené v čl. 2.3 těchto VSP (resp. v případě poškození, zničení nebo ztráty nákladního listu) a v čl. 3.1. až 3.6. těchto VSP se sjednává smluvní pokuta ve výši ½ (jedné poloviny) konečné ceny přepravy bez DPH za každý jednotlivý případ porušení jakékoliv povinnosti. Pro případ nedodržení jakékoliv povinnosti dopravce vyplývajících z čl. 2.1. těchto VSP se sjednává smluvní pokuta ve výši konečné ceny přepravy bez DPH za každý jednotlivý případ porušení jakékoliv povinnosti. Pro případ, že dopravce doručí PS fakturu opožděně proti termínu uvedenému v čl. 4.2. těchto VSP za což se považuje i doručení faktury bez některých náležitostí nebo příloh, se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení až do dne odstranění nedostatků včetně. Pro případ nedodržení povinnosti mlčenlivosti dopravce nebo povinnosti k ochraně obchodního tajemství a zdržení se nekalé soutěže stanovených v čl. 3.8. těchto VSP, jakož i pro případ, že se dopravce dopustí porušení obchodního tajemství PS nebo nekalosoutěžního jednání vůči PS způsobem, který zde není výslovně specifikován, se sjednává smluvní pokuta ve výši 500.000,- Kč (pět set tisíc korun českých). Splatnost smluvních pokut se stanovuje na den následující po dni porušení povinnosti, která je důvodem k uplatnění smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty podle těchto VSP resp. podle Smlouvy o přepravě nejsou v žádném ohledu a ani částečně dotčeny nároky PS, případně vlastníka zásilky, na náhradu případné škody v plné výši; uplatnění resp. zaplacení smluvní pokuty nevylučuje její opakované uplatnění nebo uplatnění z jiného důvodu. Tím nejsou dotčena ustanovení Úmluvy CMR o odpovědnosti a náhradě škody.

5.5. Pro případné spory plynoucí z realizace přeprav prováděných na základě konkrétních Smluv o přepravě, které nebude možné vyřešit smírnou cestou, se strany dohodly na tom, že bez ohledu na jiná případná hlediska pro určení soudní pravomoci a příslušnosti budou na základě jejich dohody veškeré spory vedeny podle českého práva před soudy České republiky. Strany se dohodly na sjednání místní příslušnosti

obecného soudu PS, přičemž v závislosti na věcné příslušnosti stanovené právními předpisy bude místně příslušným Okresní soud Plzeň-město, popř. Krajský soud v Plzni. 5.6. PS si vyhrazuje právo na změnu těchto VSP. Nové znění VSP bude zpravidla vyvěšeno i v provozních prostorách PS. Vůči dopravci je nové znění VSP účinné ode dne, kdy je mu doručena Objednávka PS zahrnující nové znění VSP nebo ode dne, kdy se s novým zněním VSP měl možnost seznámit, podle toho, která skutečnost nastane dříve.«